

ANKIETA

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Zapewniamy, że wyniki ankiety będą wnikliwie analizowane przez kierownictwo Laboratorium i stanowić będą podstawę do dalszego doskonalenia naszej pracy.

PROSZĘ POSTAWIĆ ZNAKI "X" W ODPOWIEDNIACH KOMÓRKACH TABEL

2. Jakie znaczenie dla Pana/Pani przy wyborze naszego laboratorium ma jego akredytacja?

| | | | |
|------------|------|------------|---------------|
| Decydujące | Duże | Niewielkie | Bez znaczenia |
| | | | |

3. Z jakich źródeł uzyskuje Pan/Pani wiedzę na temat naszych usług?

| | | | | | |
|----------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Internet | Od innych klientów | Bieżąca współpraca | Główny Urząd Miar | Polskie Centrum Akredytacji | Inne źródła Jakie? |
| | | | | | |

4. Jak często korzysta Pan/Pani z usług wzorcowania przyrządów pomiarowych?

| | | |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Raz na kilka lat | Jeden raz w roku lub częściej | Jeden raz w miesiącu lub częściej |
| | | |

5. Jak ocenia Pan/Pani nasze usługi:



| Element obsługi | | Skala punktowa | | | | |
|-----------------|--|----------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A | Jakość wykonywanych usług | | | | | |
| B | Terminowość wykonania zlecenia | | | | | |
| C | Cena | | | | | |
| D | Możliwość uzyskania informacji, doradztwa, opinii itp. | | | | | |
| E | Poziom kultury obsługi | | | | | |

6. Dlaczego korzystacie Państwo z usług naszego laboratorium?

| | | |
|-----|---|--|
| I | Korzystna lokalizacja Laboratorium | |
| II | Szeroki zakres usług | |
| III | Brak możliwości korzystania z usług innych laboratoriów | |

7. Czy przewidują Państwo zwiększenie zakresu korzystania z usług naszego laboratorium?

| | | |
|-----------------|--|--|
| Tak | | Jeśli TAK, to w jakich rodzajach przyrządów pomiarowych? |
| Nie | | |
| Trudno określić | | |

8. Czy odczuwają Państwo brak określonego rodzaju usług metrologicznych w naszym laboratorium?

| | | |
|-----|--|--|
| Tak | | Jeśli TAK, to proszę przedstawić jakich: |
| Nie | | |

9. Uwagi i spostrzeżenia:

Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety. Nasza ankieta jest anonimowa.

Jeżeli uznają Państwo za stosowne prosimy podać dane firmy:.....

Data wypełnienia ankiety:.....

Uprzejmie prosimy o pozostawienie wypełnionej ankiety w Laboratorium bądź przesłanie pocztą na adres:

Krajowe Usługi Metrologiczne s. c. ul. Demokratyczna 117, 93-348 Łódź

lub drogą mailową na adres: biuro@kumlub.eu